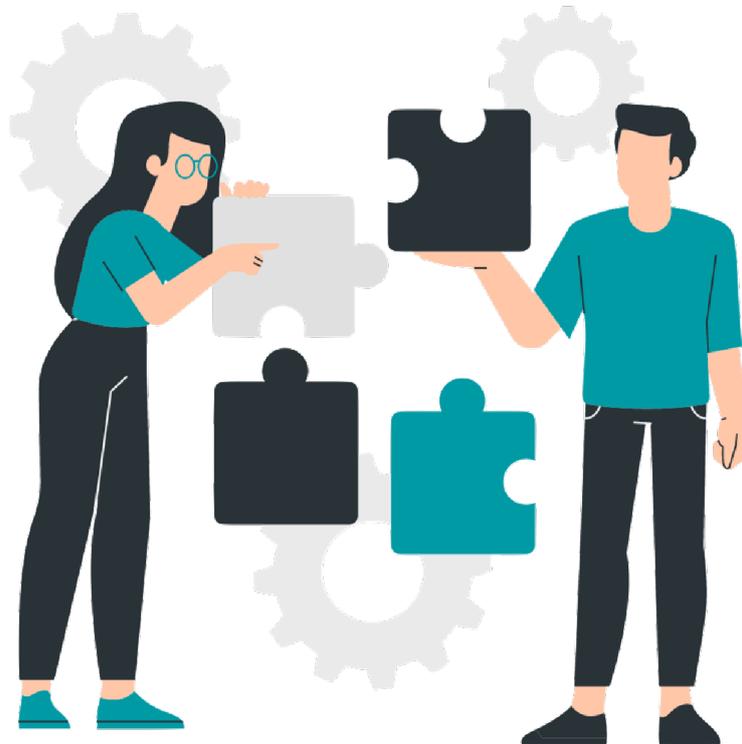


Prozessoptimierung im Unternehmen – der Schlüssel zum nachhaltigen Erfolg



Während vor 10 Jahren das Prozessmanagement als “neuzzeitliche Managementdisziplin” bezeichnet wurde, geben mittlerweile 83% von befragten Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen und Größen an, dass Prozessmanagement für sie eine essenzielle Rolle in einem erfolgreichen Unternehmen spielt.¹

Dieses Ergebnis und die Prognose, dass diese Zahl sich noch weiter erhöhen werde, sind nicht überraschend. In einer Zeit, die von ständigem Wandel und wachsendem Wettbewerb geprägt ist, stehen Unternehmen vor der entscheidenden Frage, wie sie effizienter, wettbewerbsfähiger und rentabler werden können. Die Antwort auf diese Frage liegt eben oft in der Kunst der Prozessoptimierung.

Prozessoptimierung ist aber mehr als nur ein Schlagwort; sie ist ein grundlegender Ansatz zur Transformation von ihrem Unternehmen, um ihre Leistung und Effizienz zu maximieren. Und wenn es um die Realisierung dieser Veränderungen geht, gibt es einen wertvollen Verbündeten: den Interim Manager.

¹ Geschäftsprozessmanagement Studie 2023, Analyse des Status quo 2022 und Entwicklungen innerhalb der letzten elf Jahre im Kontext BPM, Eine Studie des Instituts für Wirtschaftsinformatik in Kooperation mit EOC Group, ZHAW School of Management and Law, Autoren: Tim Geppert, Björn Schepler, Felix Meentken, Sandro Gerussi & Elke Brucker

Vorteile im Überblick

Kosteneinsparung

Effizientere Prozesse bedeuten oft geringere Betriebskosten, da weniger Ressourcen verschwendet werden. Dies kann zu erheblichen Kosteneinsparungen führen.

Innovation

Die Prozessoptimierung fördert eine Kultur kontinuierlicher Verbesserung und Innovation, was Unternehmen wettbewerbsfähiger macht.

Effizienzsteigerung

Die Optimierung von Arbeitsabläufen führt zu einer besseren Nutzung von Ressourcen und Zeit, was zu einer Steigerung der Effizienz und Produktivität führt.

Qualitätsverbesserung

Durch die Einführung von strengen Qualitätskontrollverfahren in der Fertigung können Fehler und Ausschuss minimiert werden, was zu hochwertigeren Endprodukten führt.

Transparenz

Eine optimierte Prozessstruktur schafft Transparenz über Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Leistungskennzahlen, was die Entscheidungsfindung verbessert.

Prozessoptimierung in 3 Schritten



Situationsanalyse und Problemdiagnose

In diesem ersten Schritt führe ich als Interim Manager eine umfassende **Situationsanalyse** durch, um Schwachstellen, Ineffizienzen und Engpässe zu identifizieren. Dies beinhaltet eine umfassende Prozessauditierung und das Aufdecken von **Bottlenecks** in den Geschäftsabläufen.

Prozessneugestaltung

Basierend auf den Ergebnissen der Situationsanalyse wird eine maßgeschneiderte **Prozessoptimierungsstrategie** entwickelt. Diese umfasst die Definition von KPIs (Key Performance Indicators), die Festlegung von Handlungsempfehlungen zur Prozessverbesserung, die Ressourcenallokation und die Erstellung eines detaillierten Umsetzungsplans.

Während der Umsetzung der Prozessoptimierung übernehme ich als Interim Manager die Rolle eines Change-Managers. Ich orchestriere den Transformationsprozess, indem ich Mitarbeiter

einbinde, Schulungen durchführe, Ressourcen effektiv zuweise und sicherstelle, dass die Implementierung gemäß dem vorgegebenen Zeitplan erfolgt.

Prozess-Follow-Up

Nach der Implementierung erfolgt ein kontinuierliches **Monitoring** der optimierten Prozesse unter Verwendung von fortgeschrittenen Performance-Analysemethoden. Ein Dashboard zur Echtzeit-Überwachung wird aufgesetzt, um sicherzustellen, dass die definierten KPIs erreicht werden. Bei Bedarf werden Anpassungen vorgenommen, um sicherzustellen, dass die Prozesse den sich ändernden Anforderungen und den Best Practices der Branche entsprechen.

Prozessoptimierung mit Richard Porstmann

Worte allein können keine Veränderung bewirken. Die Frage, die sich Ihnen jetzt stellt, ist: Sind Sie bereit, den nächsten Schritt zu gehen? Sind Sie bereit, Ihre Geschäftsprozesse zu hinterfragen, zu optimieren und zu revolutionieren?

Wenn Sie das Wachstum, die Effizienz und die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens steigern möchten, dann zögern Sie nicht! Gemeinsam werden wir die spezifischen Bedürfnisse Ihres Unternehmens ermitteln und eine maßgeschneiderte Strategie zur Prozessoptimierung entwickeln. Ich bin hier, um Ihnen dabei zu helfen, Ihre Ziele zu erreichen und Ihr Unternehmen auf die nächste Stufe zu heben. Kontaktieren Sie mich und beginnen Sie Ihre Reise zur Prozessoptimierung und zum langfristigen Erfolg.

Conclusions

- Die **kontinuierliche Verbesserung** von Geschäftsprozessen ist entscheidend, um in einem sich schnell verändernden Marktumfeld wettbewerbsfähig zu bleiben. Effizienzsteigerungen und Qualitätsverbesserungen sind Schlüsselkomponenten für den langfristigen Erfolg.
- Prozessoptimierung sollte nicht als einmaliges Projekt betrachtet werden, sondern als fester Bestandteil der Unternehmenskultur. Eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung fördert **Innovation und Anpassungsfähigkeit**.
- Interim Manager spielen eine wichtige Rolle bei der Umsetzung von Prozessoptimierung. Ihre Expertise und Erfahrung ermöglichen es Unternehmen, rasch auf Probleme zu reagieren und Veränderungen effektiv umzusetzen.



Richard Porstmann

Ich bin Interim Manager durch und durch. In jedem meiner Mandate steckt ein Teil an Beratung, Know-how, das ich mitbringe und an meine Auftraggeber transferiere. Als Global Citizen verstehe ich Zusammenhänge länder- und kulturübergreifend und versuche, unseren Planeten durch meine Entscheidungen nicht nur gerechter, sondern auch sicherer und nachhaltiger zu machen. Sicherlich ist es dabei vorteilhaft, dass ich selbst in Brasilien geboren und als Deutsch-Brasilianer in einem internationalen Umfeld, darunter Asien, Südamerika und Osteuropa, gelebt sowie auch an mehreren Produktionsstandorten gearbeitet habe.